





### DATENVERLUST VOM 30.06.2025

### **AKTUELLER STAND**

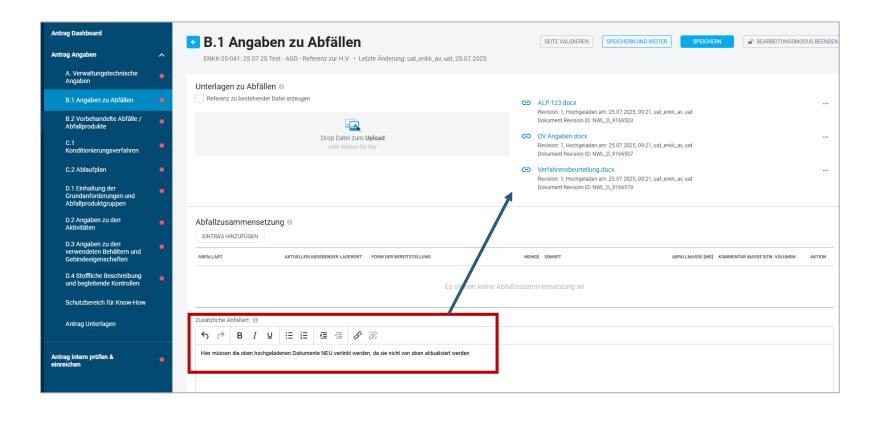
- Donnerstag, 07.08.25 offene "Sprechstunde" für Ihre Fragen
- Erste Nachforderungen sind bereits gestartet bzw. in Bearbeitung
- Wiederbeschaffung der Dateien in Phase 5 derzeit in Klärung
- Bei weiteren Fragen, zögern Sie nicht uns anzusprechen



# WICHTIGE HINWEISE ZUM UPLOAD DER DATEIEN

### **ERGÄNZUNG ZUR ANLEITUNG**

- Neben dem Upload im drag&drop-Fenster müssen Verlinkungen im Freitextfeld ebenfalls neu referenziert werden, da es sich immer auf die ursprünglich verlinkte (und nicht die NEU-revisionierte) Version bezieht
- BGE klärt mit Q-Portal, ob es hierfür eine elegantere Alternativ-Lösung gibt und informiert in Kürze

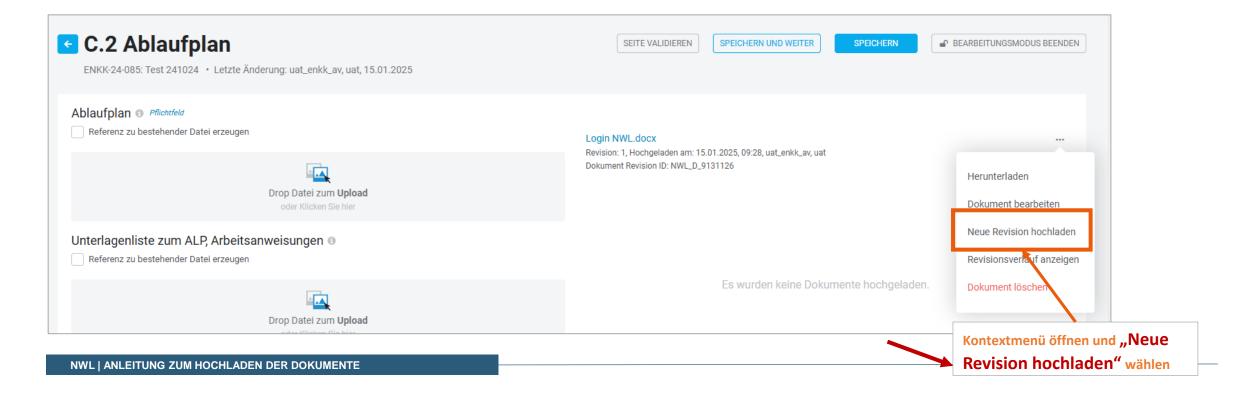




## WICHTIGE HINWEISE ZUM UPLOAD DER DATEIEN

#### **ALS ERINNERUNG**

ACHTUNG! Die hochzuladende Datei NICHT über Drag&Drop in das Dateifeld ziehen. Sonst wird lediglich die Datei ergänzt, aber NICHT als Revision hinterlegt.





## FRAGEN AUS DER COMMUNITY 1/2



### Thema / Frage

#### Benachrichtigungen

Wie werden Benachrichtigungen im NWL durchgeführt, wenn ein Mitarbeiter ausgeschieden ist. Sie hatten auf die Vertretungsregelung hingewiesen und wollten den Sachverhalt nochmals intern prüfen. Im konkreten Fall hatte ich in NWL in der Benutzerverwaltung zwei Kolleginnen als ausgeschieden gekennzeichnet. Kürzlich hat mein Kollege die untere Meldung erhalten. Nun wissen wir nicht, ob sich hieraus eine Aktion für uns ergibt und was eigentlich mit der Benachrichtigung gemeint ist. Denn selbstverständlich kann es keine Vertretung für einen ausgeschiedenen Mitarbeiter geben.

Ich denke es wäre gut, wenn Sie eine allgemeine Info hierzu im Stammtisch gebeten können, wie hier die Abläufe im NWL sind und was ggf. zu beachten ist.

#### **Antwort BGE**

**Erklärung** zur Vertretungsfunktion auch bei ausgeschiedenen Benutzern:

Wenn ein Mitarbeiter im System an verschiedenen Stellen als zuständig hinterlegt war und dann ausscheidet, wird sein Benutzerkonto nicht vollständig gelöscht.

So bleibt nachvollziehbar, wer für bestimmte Aktivitäten verantwortlich war.

Übernimmt ein neuer Kollege die Aufgaben der ausgeschiedenen Person, wird diese als **Vertretung** eingetragen. Dadurch erhält die Vertretung **Zugriff auf relevante Inhalte und** kann – falls noch offene Punkte bestehen – auch **Benachrichtigungen** dazu erhalten. Ziel ist, dass wichtige Informationen nicht verloren gehen und die Arbeit nahtlos fortgesetzt werden kann – auch wenn die ursprüngliche Person nicht mehr im Unternehmen ist.

#### **Annahme zur dargelegten Situation:**

Nachricht "Vertretung wurde deaktiviert":

Vermutlich wurde zunächst versucht, den Benutzer zu löschen, der vertreten wird. Während dieses Löschvorgangs wurden alle Vertretungen deaktiviert und entsprechende Benachrichtigungen an die jeweiligen Vertreter versendet.

Da der Benutzer jedoch noch **Zuweisungen zu Objekten** im System hatte, konnte **der Löschvorgang nicht abgeschlossen** werden und wurde zurückgerollt. Im Anschluss wurde der Benutzer dann regulär freigesetzt. Dadurch entstand der Eindruck, **die E-Mails** stünden im Zusammenhang mit der Freisetzung, obwohl **sie bereits während des fehlgeschlagenen Löschvorgangs gesendet wurden.** 

Wir planen, die Löschprozedur im nächsten Release so **anzupassen**, dass in solchen Fällen **keine Benachrichtigungen an Vertretungen** versendet werden.



# FRAGEN AUS DER COMMUNITY 2/2

Thema / Frage	Antwort BGE
Benachrichtigungskonzept  Status zur Bereitstellung des Benachrichtigungskonzeptes?	Das Benachrichtigungskonzept wurde seitens QP mit Projektabschluss an die BGE im Rahmen der Systemdokumentation in englischer Sprache übergeben. Dieses befindet sich derzeit noch in der Übersetzung und wird, sobald verfügbar im Knowledgecenter hinterlegt (vrsl. kommende Woche).